

Sprawozdanie z działalności Środowiskowego Domu Samopomocy w Zamościu za rok 2020.

I. Informacje o placówce:

Typy domu uzgodnione z WPS LUW: **A B**

Liczba miejsc statutowych uzgodnionych z WPS LUW: **35**

Liczba uczestników (wg stanu na 31.12.2020 r.): **34**

Liczba wydanych decyzji (wg stanu na 31.12.2020 r.): **34**

Typy domu i liczba uczestników w danym typie (wg stanu na 31.12.2020r.):

Typ A **28** Typ B **6**

II. Informacje o uczestnikach:

1. Wiek uczestników:

Wiek uczestnika	liczba uczestników w danym wieku	liczba uczestników Typ A	liczba uczestników Typ B
18-30 lat	2	1	1
31-40 lat	9	6	3
41-50 lat	13	12	1
51-60 lat	7	6	1
61-70 lat	3	3	-
71-80 lat	-	-	-
81-90 lat	-	-	-
91-100 lat	-	-	-
ponad 100 lat	-	-	-
RAZEM:	34	28	6

III. Formy i efekty prowadzonej działalności

1. Terapia zajęciowa prowadzona w pracowniach:

Nazwa pracowni	Krótki opis terapii	Cele i zadania
1. pracownia gospodarstwa-domowego	Pracownia zajmuje się przygotowaniem posiłków, wspólne gotowanie jest okazją do wspólnych rozmów, dzielenia się własnymi doświadczeniami, ale przede wszystkim daje możliwość zdobycia konkretnych	- rozwijanie umiejętności kulinarnych poprzez udział w treningach, w ramach których uczestnicy codziennie przygotowywali gorący posiłek, raz w tygodniu przygotowywane były desery i ciasta, - w ramach zajęć edukacyjnych

	<p>umiejętności. Doskonalenie i podtrzymywanie umiejętności podstawowej obsługi sprzętu gospodarstwa domowego. Doskonalenie umiejętności takich czynności jak: planowanie i przygotowywanie jadłospisów z uwzględnieniem zasad prawidłowego odżywiania, przygotowywanie różnego typu potraw oraz korzystanie z przepisów kulinarnych. Działania, miały za zadanie aktywowanie i wzmacnianie samodzielności w zakresie podstawowych czynności dnia codziennego. Zajęcia w pracowni realizowane były w ramach treningów: Kulinary 453 działań, umiejętności praktycznych 435 działań, niezbędna opieka 436 działań, gospodarowania własnymi środkami 80 działań, umiejętności interpersonalnych i rozwiązywania problemów 50 działań, spędzania czasu wolnego 15 działań oraz trening nauki higieny 430 działań. Konsultacje telefoniczne w okresie zawieszenia działalności – 29 działań</p>	<p>zostały zrealizowane w formie instruktażu, pogadarek, warsztatów, pokazów następujące tematy: Układanie jadłospisów, zwrócenie uwagi na zdrowe odżywianie, Nauka sporządzania listy zakupów, wybieranie produktów w sklepie, poznawanie cen, Obyczaje i tradycje świąt Bożonarodzeniowych potrawy świąteczne, nakrywanie stołu, Korzystanie z przepisów kulinarnych, wartości odżywcze warzyw i owoców – komponowanie sałatek owocowych i warzywnych, zasady dbania o czystość i higienę, Przygotowywanie przetworów na zimę, Dekoracja stołu – układanie serwetek, ustawianie zastawy, kwiatów, świec, Prawidłowe zasady zachowania się podczas posiłków. Obsługa podstawowego sprzętu AGD (piekarnik, kuchenka elektryczna, zmywarka, mikser, mikrofalówka, gofrownica, robot wielofunkcyjny, blender) zajęcia praktyczne. Pracownia gospodarstwa domowego realizowała zajęcia edukacyjne w formie instruktażu, pogadarek, warsztatów, pokazów. Tematyka zajęć: Wpływ zdrowego odżywiania na organizm człowieka; Kuchnie świata; Jak prawidłowo przechowywać produkty żywnościowe, Wartości odżywcze owoców, Przygotowywanie deserów , Przygotowywanie przetworów na zimę, Właściwe zachowanie się przy stole podczas spożywania posiłków, Święta</p>
--	---	--

		Bożego Narodzenia – zwyczaje i tradycje. Przygotowanie potraw wigilijnych, dekoracja stołu.
2. pracownia plastyczna	<p>Jest formą rehabilitacji, wykorzystującą terapeutyczne wartości pracy twórczości terapeutycznej. Zajęcia w pracowni pozwalają na satysfakcję z posiadanych umiejętności jak również zdobywanie nowych celem pełniejszej samorealizacji pomimo istniejących ograniczeń. Podczas zajęć uczestnicy rozwijają sprawność manualną, wyobraźnię i kreatywność. W ramach pracowni realizowane były treningi:</p> <p>umiejętności praktycznych 355 działań, umiejętności interpersonalnych i rozwiązywania problemów 33 działania, spędzania czasu wolnego 29 działań, , trening gospodarowania własnymi środkami 15 działań, umiejętności komunikacyjnych 5 działań oraz niezbędna opieka 247 działań. Konsultacje telefoniczne w okresie zawieszenia działalności – 80 działań</p>	<p>Rozwijanie zdolności manualnych poprzez pracę z masą solną rysunek ołówkiem węglem, pastelom (mokrą i suchą), decoupage, collage, filcowanie na mokro wykonanie biżuterii z wełny chesankowej, stylizacja mebli nauka zasad odnawiania i dekoracji mebli, recykling stemplowanie, wtrochromia, rozwijanie umiejętności z florystyki i fotografii, przygotowanie zaproszeń, masek, dekoracji sali oraz podziękowań, wykonanie kartek walentynkowych, kultywowanie tradycji wielkanocnych – wykonanie pisanek, kartek i stroików wielkanocnych, kształtowanie poczucia estetyki w pracach plastycznych, kultywowanie tradycji świątecznych komponowanie stroików bożonarodzeniowych, wykonanie kartek i dekoracji świątecznych. Pracownia plastyczna realizowała zajęcia edukacyjne w formie instruktażu, pogadanek, warsztatów, pokazów. Tematyka zajęć: Olga Boznańska – życie i twórczość; Jacek Malczewski – życie i twórczość; Paryż architektura i sztuka; Kultura Mezopotamii; Dadaizm – nurt w sztuce; Sztuka Bizantyjska; Symbolizm – główne nurty w sztuce; Styl art.-deco w sztuce i życiu.</p>

<p>3. pracownia komputerowa</p>	<p>Jest formą rehabilitacji w ramach której uczestnicy poznają urządzenia i zagadnienia komputerowe. Zdobywają lub zwiększają samodzielność w zakresie posługiwania się internetem w celu zdobycia informacji, poprawy komunikacji oraz rozwijania własnych zainteresowań.</p> <p>W ramach pracowni realizowane były treningi: Trening umiejętności praktycznych 486 działań, Trening umiejętności interpersonalnych i rozwiązywania problemów 28 działań, Trening spędzania czasu wolnego 71 działań, Trening komunikacyjny 12 działań, Niezbędna opieka 313 działań, Inne formy (aktywizacja zawodowa) 15 działań, Rozmowy telefoniczne, kontakt z uczestnikami alternatywne metody – 83 działania</p>	<p>Rozwijanie wiedzy i zainteresowań uczestników. Zdobywanie umiejętności sprawnego posługiwania się urządzeniami komputerowymi, przeglądarką i wyszukiwarką internetową, poznanie techniki docierania do informacji jej przetwarzania oraz wykorzystywania na potrzeby życia codziennego. Nawiązywanie i podtrzymywanie kontaktów poprzez pocztę elektroniczną i portale społecznościowe. Prowadzenie i aktualizowanie strony internetowej ŚDS.</p> <p>Pracownia komputerowa realizowała zajęcia edukacyjne w formie instruktażu, pogadanek, warsztatów, pokazów.</p> <p>Tematyka zajęć: Części składowe zestawu komputerowego; System operacyjny i jego podstawowe funkcje, obsługa menu start oraz paska zadań; Pliki foldery – tworzenie, kopiowanie, przenoszenie; Praca z edytorem tekstu; Rola komputerów w życiu codziennym; Internet – co to jest i jak się z nim połączyć; Poczta – zakładanie konta obsługa skrzynki</p>
<p>4. pracownia muzyczno - teatralna</p>	<p>Jest formą oddziaływań terapeutycznych muzyką i słowem gdzie uczestnicy mogą wyzwolić swój potencjał twórczy i emocje w różnych formach zajęć.</p> <p>Grają na instrumentach perkusyjnych typu „Orffa”, tworzą własne improwizacje rytmiczno – muzyczne. Słuchają muzyki klasycznej</p>	<p>W ramach terapii muzyczno - teatralnej realizowane były następujące zajęcia terapeutyczne: muzykoterapia receptywna, rytmiczno instrumentalna, wokalna muzykoterapia ruchowo – relaksacyjna, teatralna, historia muzyki, baśnioterapia, biblioterapia oraz zabawy dyskotekowe.</p>

	<p>i rozrywkowej rozszerzają wiedzę o kompozytorach i ich dziełach muzycznych. Uczestnicy poprzez udział w zajęciach mogą cieszyć się energią na różne sposoby. Muzyka pobudza wyobraźnię i wpływa korzystnie na stan psychiczny. Pomaga w radzeniu sobie ze stresem i treścią w przełamywaniu barier jak również umożliwia rozładowanie napięć emocjonalnych.</p> <p>W ramach pracowni realizowane były treningi: spędzania czasu wolnego 106 działań, umiejętności interpersonalnych i rozwiązywania problemów, Trening umiejętności praktycznych 73 działania, Niezbędna opieka 465 działań, Trening komunikacyjny 33 działania oraz higieniczny 145 działań. Konsultacje telefoniczne w okresie zawieszenia działalności – 39 działań</p>	<p>Podczas zajęć z historii muzyki prowadzone były zajęcia edukacyjne w formie: instruktażu słownego, pogadanki, warsztaty i pokazy o tematyce: Muzyka Średniowiecza – początki pisma nutowego; Kompozytorzy muzyki renesansowej; Twórcy muzyki klasycznej; Wirtuozi Romantyzmu; J. Strauss – król walca; Geneza i rozwój baletu; Formy muzyki lirycznej; Rodzaje instrumentów muzycznych, Formy muzyki sakralnej.</p> <p>Z powodu zawieszenia działalności uczestnicy ŚDS nie wzięli udziału w XI Przeglądzie Pieśni Żołnierskiej.</p> <p>Organizowano pogadanki, inscenizacje z okazji świąt oraz okolicznościowych spotkań (Dzień Kobiet Dzień Chłopaka).</p> <p>W ramach pracowni działała zespół wokalny ŚDS „Camerton” z grupą teatralną.</p>
<p>5. pracownia ogrodniczo – porządkowa</p>	<p>W ramach pracowni wykonuje się wiele prac porządkowo naprawczych. Uczestnicy wykonują szereg przedmiotów, prac użytkowych i ozdobnych, dbają o zagospodarowanie i pielęgnację ogrodu warzywnego oraz sadu.</p> <p>W ramach pracowni realizowane były treningi: umiejętności praktycznych 468 działania, niezbędna opieka 157działań, umiejętności interpersonalnych i rozwiązywania problemów</p>	<p>Zajęcia w pracowni obejmują: naukę wysiewu warzyw, naukę sadzenia i przesadzania kwiatów, pielęgnację roślin doniczkowych wokół budynku, pielęgnowanie krzewów owocowych i zbiór owoców, rozwijanie umiejętności manualnych, ćwiczenie precyzji dokładności, skupienia i cierpliwości, naukę prawidłowego posługiwania się narzędziami zgodnie z ich przeznaczeniem. Nauka prac porządkowych z użyciem sprzętu. Nauka środków do pielęgnacji i czyszczenia różnego rodzaju powierzchni</p>

<p>6. pracownia ruchu i rehabilitacji</p>	<p>36 działań, Trening umiejętności spędzania czasu wolnego 13 działań oraz umiejętności komunikacyjnych 13 działań. Konsultacje telefoniczne w okresie zawieszenia działalności – 31 działań</p>	<p>Pracownia ogrodniczo – porządkowa realizowała zajęcia edukacyjne w formie instruktażu, pogadanek, warsztatów pokazów. Tematyka zajęć: Przepisy BHP obowiązując w pracowni, Zasady biodynamicznej uprawy; Metody wysiewu warzyw kwiatów w donicach oraz w gruncie, Mini ogródki skalne, Ogródki w szklanych naczyniach, Ogród Japoński; Okno kwiatowe.</p>
	<p>W 2020 roku zgodnie ze zgłaszanymi potrzebami przez uczestników Oferta usług została rozszerzona. Została utworzona pracownia ruchu i rehabilitacji. Wielu uczestników wymaga i potrzebuje takiej formy pracy z użyciem sprzętu ze względu na występujące dysfunkcje narządu ruchu. W ramach pracowni realizowane były; terapia ruchowa grupowa 126 działań, terapia ruchowa indywidualna 686 działań, treningi: umiejętności praktycznych 3 działania, niezbędna opieka 2101 działań, umiejętności interpersonalnych i rozwiązywania problemów 5 działań, Trening umiejętności spędzania czasu wolnego 1 działanie. Konsultacje telefoniczne w okresie zawieszenia działalności – 21 działań</p>	<p>Zajęcia w pracowni obejmują: poprawę sprawności fizycznej w formie ćwiczeń indywidualnych lub grupowych pod okiem profesjonalisty. W ramach tych zajęć uczestnicy mogli korzystać ze sprzętu: bieżnia, orbitrek, rowerki stacjonarne, stepper, piłki i wałki rehabilitacyjne, taśmy, kije Nordic Walking oraz zestawu BOCCIA na halę. Pracownia ruchu i rehabilitacji realizowała zajęcia edukacyjne w formie instruktażu, pogadanek, warsztatów pokazów. Tematyka zajęć: Rola aktywności fizycznej w prawidłowym funkcjonowaniu organizmu; Zasady wzajemnej ochrony przed rozprzestrzenianiem się wirusa SARS-Co-2; Systematyczny ruch lekiem na stres; Wpływ wysiłku fizycznego na układ krążenia ; Wpływ treningów fizycznych na samopoczucie; Jak mózg reaguje na aktywność fizyczną; Aktywność fizyczna na poprawę metabolizmu.</p>

2. Treningi samoobsługi i umiejętności społecznych (opis sposobu przeprowadzania treningów indywidualnych i/lub zespołowych) - umiejętności samoobsługi, zaradności życiowej i funkcjonowania w codziennym życiu, w tym: trening dbałości o wygląd zewnętrzny. W ramach treningu uczestnicy zdobywają wiedzę z zakresu doboru ubrań pod względem kolorystycznym i pogodowym, samodzielnego kompletowania garderoby. Wyrabiają nawyk systematycznej zmiany odzieży. Rozbudzają zainteresowanie własnym wyglądem oraz koniecznością dbania o niego. Zdrowie i bezpieczeństwo to działania zmierzające do poprawy lub utrzymania aktualnego stanu zdrowia somatycznego i psychicznego poprzez zdobycie i utrwalenie nawyku systematycznego przyjmowania leków, niezbędną opiekę medyczną, bieżącą kontrolę stanu zdrowia, pomocy w dostępie do niezbędnych świadczeń zdrowotnych. Kształtowanie właściwych postaw i zachowań prozdrowotnych poprzez udział w spotkaniach edukacyjnych, pogadankach oraz pokazach. W ramach treningu nauki higieny uczestnicy wyrabiają nawyk systematycznego dbania o zachowanie czystości całego ciała. Wyrabiają nawyki higieniczne mycia rąk po wyjściu z toalety, przed posiłkiem, po pracy itp., mycia zębów, prawidłowego korzystania z toalety oraz prysznica. Wszystkie działania polegały na podtrzymywaniu i rozwijaniu umiejętności niezbędnych do samodzielnego funkcjonowania.

a) trening funkcjonowania w codziennym życiu -trening kulinarny w ramach treningu uczestnicy uczą się samodzielnego przygotowywania posiłków i nakrywania do stołu poprzez:, przygotowywanie surówek sałatek, mycie i płukanie warzyw artykułów spożywczych, obieranie i krojenie warzyw, owoców, mięs, wędlin. Dobieranie odpowiednich przypraw. Przygotowywanie napojów kawa, herbata, kompot. Przygotowywanie stołu do posiłku rozkładanie sztućców szklanek dzbanków, dobór talerzy do danych potraw zgodnych z liczbą osób spożywających posiłek. Nalewanie bądź nakładanie potraw na talerze przy użyciu odpowiednich przedmiotów kuchennych. Trening umiejętności praktycznych obejmuje naukę obsługi urządzeń gospodarstwa domowego (kuchenki indukcyjnej, mikrofalowej, czajnika, miksera, blendera, frytkownicy, żelazka, suszarki itp.). Naukę prania ręcznego oraz prania przy pomocy pralki automatycznej (wybór odpowiedniej metody prania w zależności od ilości materiału i stopnia zabrudzenia).Naukę rozwieszania i składania prania. Naukę prasowania i składania rzeczy. Naukę sprzątanía, posługiwanie się szczotką, szufelką, odkurzaczem. Trening gospodarowania własnymi środkami finansowymi obejmuje naukę rozpoznawania nominałów banknotów i monet. Planowanie wydatków, sporządzanie list zakupów, zliczanie dostępnych środków. Naukę oszczędnego gospodarowania pieniędzmi zwracanie uwagi na promocje, wybieranie tańszych produktów. Wszystkie działania polegały na podtrzymywaniu i rozwijaniu umiejętności niezbędnych do samodzielnego funkcjonowania.

b) trening umiejętności interpersonalnych i rozwiązywania problemów -w tym: kształtowanie pozytywnych relacji uczestnika z osobami bliskimi, sąsiadami, z innymi osobami w czasie zakupów, w środkach komunikacji publicznej, w urzędach, w instytucjach kultury. Ważnym celem było kształtowanie motywacji do akceptowanych przez otoczenie zachowań, wyrabianie nawyków celowej aktywności,

c) trening umiejętności komunikacyjnych rozwijanie umiejętności aktywnego słuchania, nauka komunikatu typu Ja, nauka prowadzenia rozmowy, szumy komunikacyjne jak sobie z nimi radzić, skuteczne formy komunikacji, konstruktywne udzielanie informacji zwrotnych,

w sposobie życia zbliżonym do norm obyczajowych,

d) trening umiejętności spędzania czasu wolnego, uczestnicy poznają różnorodne formy aktywności w tym: rozwijanie zainteresowań literaturą, audycjami radiowymi, telewizyjnymi, internetem, udział w spotkaniach towarzyskich, kulturalnych oraz rekreacyjno-sportowych;

e) niezbędna opieka – zapewnienie uczestnikom bezpieczeństwa i komfortu podczas przemieszczania się na terenie Domu. Asekuracja przy chodzeniu, wchodzeniu i schodzeniu po schodach. Stała opieka podczas wycieczek turystycznych, imprez kulturalnych oraz wyjazdach. W trakcie realizowania niezbędnej opieki uczestnicy są maksymalnie angażowani do działania celem wykształcenia prawidłowych nawyków.

3. Pozostałe usługi świadczone przez jednostkę (krótki opis sposobu realizacji):

Poradnictwo psychologiczne

Działania psychologa realizowane były poprzez:

- poradnictwo psychologiczne indywidualne 152 działania, poradnictwo psychologiczne grupowe 44 działania, telefoniczne wsparcie psychologiczne w okresie zawieszenia działalności Domu 57 działań.
- treningi umiejętności interpersonalnych i rozwiązywania problemów zajęcia grupowe łącznie 46 działań,
- trening spędzania czasu wolnego 3 działania,
- trening umiejętności komunikacyjnych 14 działań.
- opisowe oceny funkcjonowania uczestnika – oceny psychologiczne, diagnozy funkcjonalne. W czasie zajęć psychologicznych zrealizowano w formie instruktażu, pogadank, warsztatów pokazów. następujące zagadnienia:
- Trening komunikacji nauka form komunikacji, podział na komunikację werbalną i niewerbalną, znaczenie komunikacji interpersonalnej, jak się poprawnie komunikować, co przeszkadza w komunikacji;
- Trening umiejętności społecznych – praca terapeutyczna w celu ograniczenia objawów wytwórczych, nabycie umiejętności adaptacyjnych dla nowych uczestników, nauka umiejętności tworzenia planów życiowych, rozwijanie kompetencji osobistych i społecznych;
- Trening umiejętności interpersonalnych – nawiązywanie i utrzymywanie kontaktów społecznych, pomoc w odnajdywaniu własnych zasobów i możliwości, zdobycie umiejętności pozytywnego myślenia, niwelowanie zachowań biernych, rozwijanie aktywności i odpowiedzialności, doskonalenie współpracy w współdziałaniu z innymi;
- Trening radzenia sobie ze stresem i negatywnymi emocjami: nauka konstruktywnego wyrażania emocji samoświadomość emocjonalna, sztuka panowania nad emocjami, panowanie nad impulsami, prowadzeniu dialogu wewnętrznego, nauka rozpoznawania uczuć przeżywanych w różnych sytuacjach;
- Trening radzenia sobie w sytuacjach trudnych, kształtowanie umiejętności pozytywnego myślenia o sobie i o świecie, wydobywanie swoich mocnych i słabych stron, wskazywanie pozytywnych i atrakcyjnych celów w życiu;
- Trening samorozwoju: nauka adekwatnego realizowania ról życiowych, definiowanie najważniejszych ról życiowych, wgląd w siebie, tworzenie sieci wsparcia w rodzinie, bliskich dla osób chorych psychicznie, motywowanie do spełniania ról życiowych,

rozwoju, nauka współpracy w grupie, nauka asertywności, samopoznania, kształtowanie własnej świadomości w sobie.

Dodatkowo zrealizowano zagadnienia: Co to jest stres. Metody redukcji stresu, Zachowania asertywne, Emocje, kształtowanie umiejętności wyrażania własnych uczuć. Emocje w związku z Dniem Matki, Wpływ Pandemii COV-19 oraz izolacji społecznej na zdrowie psychiczne. Omówienie lęku oraz stanów depresyjnych wywołanych trudną sytuacją, Aktywizacja społeczna nauka samodzielności społecznej, podkreślanie silnych stron, nauka wypełniania ról społecznych, Święta Bożego Narodzenia – kształtowanie relacji rodziną bliskimi, święta w domu rodzinnym.

Poradnictwo socjalne

Działania pracownika socjalnego realizowane były poprzez:

- poradnictwo socjalne indywidualne (190 działań konsultacji indywidualnych, w tym rozmowy, wyjścia z uczestnikami w celu załatwiania spraw ważnych dla uczestnika, pomoc w wypełnianiu dokumentów urzędowych, monitorowanie sytuacji zdrowotnej, rodzinnej, mieszkaniowej i finansowej pod kątem realizacji indywidualnych planów postępowania wspierająco aktywizujących);
- trening umiejętności interpersonalnych i rozwiązywania problemów- indywidualne (31 działań),
- trening spędzania czasu wolnego (9 działań);
- wizyty domowe (25 działania);
- współpraca z rodziną (60 działań);
- trening gospodarowania własnymi środkami finansowymi (17 działań);
- inne formy postępowania – aktywizacja zawodowa (5 działań);
- praca socjalna, przesyłanie wniosków pocztą, załatwianie spraw urzędowych oraz stały kontakt telefoniczny w okresie zawieszenie działalności Domu – 189 działań.

Pomoc w dostępie do niezbędnych świadczeń zdrowotnych (praca pielęgniarki):

- konsultacje: psychiatryczne (257), neurologiczne (16), diabetologiczna (4), psychologiczne (27), kardiologiczna (3), gastrologiczne (1), onkologiczne (2), stomatologiczne (6), ortopedyczne (1), urologiczne (1), współpraca z lekarzem rodzinnym (9), współpraca z pielęgniarką środowiskową (5) ponadto współpraca z Szpitalem Psychiatrycznym w Radecznicy (5), współpraca z laboratorium analitycznym (1), współpraca z Naturhouse (3), współpraca z rodzinami spotkania w ŚDS oraz w domach uczestników (łącznie 29 działań),
- w ramach zajęć pro edukacyjnych zostały zrealizowane następujące tematy: Międzynarodowy Dzień walki z rakiem, profilaktyka zdrowe odżywianie, dzień walki z depresją – charakterystyka choroby leczenie, kondycja organizmu na wiosnę jak ustrzec się przed przeziębieniem, Światowy Dzień Zdrowia Psychicznego – omówienie leczenia objawów oraz praw pacjenta, Omówienie zagadnień przestrzegania higieny w związku z zagrożeniami COVID-19, zagrożenia zakażenia, stosowanie diety witaminowej oraz dbanie o higienę, noszenia maseczek, zachowanie dystansu społecznego.
- codzienne prowadzenie treningów: higienicznych (163 działań indywidualnych), dbałości o wygląd zewnętrzny (110 działań indywidualnych), umiejętności praktycznych (37 działań indywidualnych), umiejętności interpersonalnych (26 działań), gospodarowania

- własnymi środkami finansowymi (46 działań), niezbędna opieka (143 działania).
- zapewnienie niezbędnej opieki medycznej w formie treningów farmakologicznych (739 działań indywidualnych), opieki ambulatoryjnej poprzez okresową kontrolę parametrów życiowych, ciągłe monitorowanie stanu zdrowia uczestników oraz interwencje w momencie pogorszenia stanu zdrowia uczestników, profilaktyka sygnały ostrzegawcze, opracowanie planu działania.
 - pomoc w dostępie do niezbędnych świadczeń zdrowotnych w formie wsparcia telefonicznego oraz zabezpieczenie farmakologiczne uczestników przekazywanie numerów e-recept oraz pomoc w ich realizacji w okresie zawieszenia działalności Domu -84 działania.

Transport uczestników brak - uczestnicy sami przychodzą na zajęcia.

Szkolenia/warsztaty dla uczestników (inne niż treningi i zajęcia prowadzone w pracowniach)

- Udział w lekcjach bibliotecznych w Książnicy Zamojskiej im. Stanisława Kostki Zamoyskiego w ramach czytelnictwa osób z niepełnosprawnością,
- Udział w akcji #ILOVEGREEN wsparcie osób z Mózgowym Porażeniem Dziecięcym przez uczestników,
- Włączenie uczestników, do Akcji charytatywnej Pomoc seniorom 65+, do akcji pomógł się włączyć Ks. Dr Robert Strus. Uczestnicy w okresie pandemii otrzymali talony do realizacji w sieci sklepów Biedronka,
- Od stycznia do początku marca 2020r., każdego dnia w godzinach od 8.30 do 09.30 i od 13.30 do 14.30 działa kawiarenka, jest ona prowadzona przez uczestników w ramach treningu budżetowego co umożliwia zdobycie praktycznych umiejętności gospodarowania środkami finansowymi jest to ciekawa forma poznania wartości pieniądza a także wzmocnienie więzi pomiędzy uczestnikami.
- organizacja czasu wolnego uczestników (np. wyjścia, wycieczki, spacer, rozmowy telefoniczne, wideokonferencje itp.)

Uczestnicy ŚDS w Zamościu w 2020r., wzięli udział w imprezach wewnętrznych i zewnętrznych organizowanych według planu spotkań ŚDS na rok 2020, uczestniczyli także w spotkaniach integracyjnych organizowanych przez inne Domy i instytucje:

Styczeń:

- Wspólne kolędowanie, udział w Jasełkach przygotowanych przez mieszkanki DPS w Zamościu,
- Podsumowanie konkursu aktywności. Wyjście uczestników do kręgielni Balaboom Bowling w Zamościu którzy uzyskali największą ilość punktów w ramach konkursu aktywności nagroda w formie wyjścia - gra w kręgle, wspólny poczęstunek pizza soki;
- Wizyta duszpasterska w ŚDS Zamość, połączona z upominkami gwiazdkowymi dla wszystkich uczestników,
- Udział w konkursie literacko – plastycznym „Mój Zamość”, zorganizowanym przez Książnicę Zamojską im. Stanisława Kostki Zamoyskiego w Zamościu. Ośrodek Czytelnictwa Niepełnosprawnych, wypożyczalnia książki Mówionej i Zbiorów Multimedialnych;

Luty

- Organizacja balu karnawałowo - walentynkowy składanie życzeń pocztą walentynkowa, wspólna zabawa, poczęstunek. Podczas balu gościliśmy ŚDS Modryń;
- Udział w balu karnawałowym w ŚDS „Krok dalej” w Białobrzegach, wraz z POW Krasnobród
- Wyjście do Centrum Kultury Filmowej projekcja filmu „Zenon Martyniuk”,
- Organizacja „Tłustego czwartku”,
- Udział w konkursie plastyczno – literackim „Jan Paweł II” zorganizowanym przez Charytatywne Stowarzyszenie Niesienia Pomocy Chorym „Misericordia” w Lublinie;

Marzec:

- Obchody Międzynarodowego Dnia Kobiet w ŚDS Zamość, inscenizacja poetycko muzyczna, życzenia wręczenie kwiatów, wspólny poczęstunek;
- Zawieszenie działalności od 12.03.2020r., Pandemia

Kwiecień:

- Zawieszenie działalności 01.04.2020r. – 30.04.2020r.,

Maj:

- Zawieszenie działalności 01.05.2020 – 24.05.2020r.,
- Udział w XVIII edycji Ogólnopolskiego Konkursu Plastycznego dla osób niepełnosprawnych „Tajemnice mojej wyobraźni”, zorganizowanym przez Lubelski Państwowy Fundusz Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych, Patronat Narodowe Centrum Kultury i Muzeum Narodowe;;

Czerwiec:

- Udział w VI Diecezjalnym Dniu Osób Niepełnosprawnych „Ku świętości z Janem Pawłem II” w XXI rocznicę wizyty Ojca Świętego w Zamościu udział w Mszy Świętej w Kościele Matki Bożej Królowej Polski w Zamościu;
- Udział w uroczystościach obchodów 440 - lecia Miasta Zamość;

Lipiec:

- Przerwa w okresie letnim 15 dni roboczych,

Sierpień:

- Organizacja XVIII Edycji Konkursu Plastycznego dla Dorosłych Osób Niepełnosprawnych, Konkurs przeprowadzony jedynie wśród uczestników ŚDS Zamość bez zaproszenia do uczestnictwa placówek zajmujących się wsparciem dorosłych osób niepełnosprawnych z terenu miasta Zamość;

Wrzesień

- Organizacja wystawy pokonkursowej XVIII Edycji Konkursu Plastycznego dla Dorosłych Osób Niepełnosprawnych, połączonej z piknikiem w ŚDS Zamość rozstrzygnięciem konkursu oraz wręczeniem nagród;
- Organizacja spotkania dla Panów, obchody Dnia Chłopaka. Panie przygotowały drobne upominki i słodki poczęstunek,
- Udział w akcji #ILOVEGREEN wsparcie osób z Mózgowym Porażeniem Dziecięcym przez uczestników;

- Wyjazd na grzybobranie do Hutek koło Krasnobrodu, zbieranie grzybów, ognisko pieczenie kielbasek, wspólne rozmowy;

Październik

- Na prośbę uczestników ponowny wyjazd na grzybobranie do Hutek koło Krasnobrodu, zbieranie grzybów, ognisko pieczenie kielbasek, wspólne rozmowy;
- Zawieszenie działalności od 19.10.2020r., - 30.10.2020r., Pandemia,

Listopad

- Zawieszenie działalności 01.11.2020r., - 30.11.2020r.,

Grudzień:

- Wizyta Świętego Mikołaja w ŚDS w Zamościu, wręczenie drobnych upominków słodczy, wspólny słodki poczęstunek;
- Organizacja kiermaszu świątecznego, prezentacja prac uczestników (stroików, ozdób i dekoracji świątecznych);
- Spotkanie Wigilijne w ŚDS Zamość, podczas spotkania gościliśmy ks. dr Roberta Strusa Proboszcza Parafii Katedralnej Zmartwychwstania Pańskiego i św. Tomasza Apostoła. Wspólna modlitwa i podzielenie się symboliczne opłatkiem. Spotkanie odbyło się w grupach z zachowaniem wszelkich środków ostrożności.

Od lipca 2014., wszystkie relacje ze spotkań integracyjnych, imprez zewnętrznych i wewnętrznych są umieszczane na stronie internetowej www.zamosc.naszdsd.pl.

W okresie sprawozdawczym kontynuowano i sukcesywnie aktualizowano stronę.

Inne formy prowadzonej działalności (jakie):

- wsparcie w zakresie zapewnienia uczestnikom dostępu do rehabilitacji społecznej w tym aktywizacji zawodowej w ramach współpracy z Wojewódzkim Urzędem Pracy w Lublinie. Filia Zamość oraz Powiatowym Urzędem Pracy w Zamościu;
- pomoc i wsparcie w sytuacjach trudnych - pobyt w szpitalu, odwiedziny. Organizacja opieki dla samotnych uczestników w godzinach popołudniowych, w ramach współpracy z wolontariuszami, pielęgniarkami środowiskowymi;
- każda osoba przebywająca w Domu ma możliwość skorzystania z psychiatrycznej opieki lekarskiej w Centrum Zdrowia Psychicznego. Dodatkowo uczestnicy ŚDS przez cały rok mają zapewnioną opiekę w godzinach popołudniowych przez Zespół Lecznictwa Środowiskowego działającego przy Centrum Zdrowia Psychicznego w Zamościu;
- każdy uczestnik przebywający w Domu w momencie pogorszenia stanu zdrowia ma możliwość skorzystania z pomocy w Dziennym oddziale funkcjonującym przy Centrum Zdrowia Psychicznego w Zamościu;
- na terenie ŚDS funkcjonuje Samorząd Uczestników, który aktywnie włącza się w organizację spotkań i imprez. W 2020r., nie odbyły się wybory, ze względu na trwającą oraz nasilającą się pandemię i zbyt duże zagrożenie epidemiologiczne.

IV. Zasoby Domu przeznaczone na jego funkcjonowanie, w zakresie:

Realizacja dochodów i wydatków budżetowych – zadania z zakresu administracji rządowej i inne zlecone ustawami (powiat)

Środowiskowy Dom Samopomocy w Zamościu w dziale 852 – Pomoc społeczna, rozdziale 85203 – Ośrodki wsparcia, realizuje zadania statutowe jako wyodrębniona jednostka budżetu Miasta Zamość, nadzorowana przez Wojewodę Lubelskiego oraz Prezydenta Miasta Zamość. Prowadzenie ŚDS jest zadaniem zleconym z zakresu administracji rządowej, finansowanym z budżetu państwa. Dom jest ośrodkiem wsparcia dziennego pobytu dla 35 osób z zaburzeniami psychicznymi (typ A) oraz dla osób z niepełnosprawnością intelektualną (Typ B).

Plan dotacji celowej udzielonej z budżetu Wojewody Lubelskiego w roku 2020 wraz z dodatkowymi środkami w związku ze zwiększeniem ilości miejsc statutowych do 35 w środowiskowym Domu samopomocy w Zamościu wyniósł 665 950,00zł.

Środki otrzymane w wysokości **652 526,00zł.** zostały wykorzystane na działalność statutową, różnica pomiędzy planem a otrzymanymi środkami z rezerwy celowej budżetu państwa w kwocie 13 424,00zł. wynika z mniejszej ilości wydanych decyzji w okresie od IX do XII 2020 roku.

Celem działalności Domu jest utrzymanie osoby w jej naturalnym środowisku i przeciwdziałanie instytucjonalizacji, poprzez zapewnienie osobom korzystającym ze świadczeń umiejętności niezbędnych do samodzielnego życia, a także podejmowania działań w celu przygotowania osób do podjęcia pracy.

Ideą działalności Domu jest podnoszenie jakości życia i zapewnienie wsparcia społecznego osobom mającym trudności z kształtowaniem swoich stosunków z otoczeniem, a także wsparcie rodzin. Działania polegały na podtrzymywaniu i rozwijaniu umiejętności niezbędnych do samodzielnego funkcjonowania.

Zgodnie z listą obecności średnia dzienna liczba uczestników od stycznia do grudnia 2020r. to 23,75 a wskaźnik wykorzystania miejsc kształtuje się na poziomie 74 %.

Na dzień 31.12.2020r. Środowiskowy Dom Samopomocy w Zamościu posiada 35 miejsc statutowych. W zajęciach terapeutycznych w 2020 roku uczestniczyło 37 osób na podstawie wydanych decyzji administracyjnych. Aktualnie decyzje administracyjne posiadają 34 osoby.

Podane informacje są z zachowaniem zgodności danych wykazywanych w sporządzanych sprawozdaniach.

Realizacja dochodów:

Zgodnie z klasyfikacją budżetową w dziale 852 - Pomoc społeczna, rozdziale 85203 - Ośrodki wsparcia, w § 0830 dla Środowiskowego Domu Samopomocy w Zamościu ujęte są wpłaty z tytułu odpłatności uczestników za pobyt i usługi świadczone przez jednostkę.

Zaplanowany dochód w § 0830 – Wpływy z usług - w wysokości 4 000,00 zł wykonany został w kwocie 3 581,83 zł. Kwota dochodów, jaka została przekazana na rachunek Urzędu Miasta wynosi 3 402,73zł stanowiąca należność budżetu państwa jako 95 % dochodu, oraz kwota 179,10 jako 5 % dochodu należne jednostkom samorządu terytorialnego.

W związku z zaleceniami pokontrolnymi, przesunięto realizację zadania ze Środowiskowego Domu Samopomocy w Zamościu do Miejskiego Centrum Pomocy Rodzinie w Zamościu. Uczestnicy regulowali płatności bezpośrednio na rachunek MCPR począwszy od miesiąca września 2020r.

Dochody w § 0920 obejmują odsetki od środków na rachunku bankowym jednostki osiągnięte na dzień 31 grudnia 2020 roku w wysokości 236,37 zł. Plan wynosił 805,00 zł, został wykonany w 29,36 %.

W § 0970 zrealizowano dochody z tytułu wynagrodzenia za terminowe odprowadzanie podatku na podstawie art. 28 Ordynacji Podatkowej w wysokości 40,00 zł. Całość zrealizowanych dochodów przekazano na rachunek Urzędu Miasta.

Realizacja wydatków budżetowych

Ogółem wydatki zostały zrealizowane w 94,61 %. Wydatki wynikające z realizacji zadań w poszczególnych paragrafach zrealizowano w zgodności z planem finansowym.

Dział 852 Rozdział 85203

Największą pozycję w strukturze wydatków jednostki stanowią **wynagrodzenia osobowe pracowników** oraz narzuty na wynagrodzenia.

Średnie zatrudnienie w Środowiskowym Domu Samopomocy za okres I-XII.2020 roku wyniosło 9,96 etatu, średnia płaca brutto 3 319,37zł.

§ 4010 – Wynagrodzenia osobowe – 396 731,52zł.

§ 4110 - Składki na ubezpieczenie społeczne – 60 821,31zł.

§ 4120 – Składki na Fundusz Pracy – 6 451,90zł.

§ 4040 - Dodatkowe wynagrodzenie roczne – 24 240,27zł.

Wydatki osobowe nie zaliczane do wynagrodzeń - § 3020 - 416,61 zł.

- zakup odzieży ochronnej dla pracowników oraz wodę w okresie letnim w ramach BHP – 368,64zł,

- instrukcje mycia i dezynfekcji rąk w związku z COVID19- 47,97zł.

§ 4170 - Bezosobowy fundusz plac 4 303,76 zł to wynagrodzenie dla osób w ramach umowy zlecenia obejmuje umowę zlecenie – inspektor IODO.

Kolejną pozycję spośród pozostałych wydatków stanowią zrealizowane płatności w § **4220 – Zakup środków żywności – 16 377,34zł** dokonano wydatków na zakup artykułów żywnościowych niezbędnych do zapewnienia uczestnikom skierowanym na pobyt dzienny w ŚDS spożycia gorącego posiłku w ramach treningu kulinarnego (śniadanie i obiad).

Wśród zrealizowanych wydatków bieżących w ramach – **§ 4210 – Zakup materiałów i wyposażenia – 43 540,21 zł** wydatki można pogrupować następująco:

- art. biurowe i papiernicze, wydawnictwa – 1 340,17zł

- środki czystości – 4 917,17zł

- zakup materiałów do terapii – 1 131,78zł
- środki do dezynfekcji , termometry, rękawiczki- COVID 19 – 3 417,43zł
- akcesoria komputerowe, tusz do drukarki, toner – 1 496,55zł
- wyposażenie, licencje, paliwo do kosiarki, mat. remontowe -31 237,11zł.

W ramach § 4260 – **Zakup energii – 23 878,97 zł** w tym:

- zużycie gazu – 19 994,93zł
- zużycie wody – 502,03zł
- zużycie energii – 3 382,01zł

W ramach § 4270 - **Zakup usług remontowych – 7 678,60 zł** konserwacja i naprawa dźwigu osobowego w budynku ŚDS.

W ramach § 4280 - **Zakup usług zdrowotnych –540,00zł** badania profilaktyczne i wstępne pracowników.

W ramach § 4300 – **Zakup usług pozostałych –17 487,69zł** można wyodrębnić następujące pozycje kosztów:

- odprowadzenie ścieków –892,62zł
- organizacja spotkań dla uczestników – 1 018,00zł
- przegląd p/poż, instalacji gazowej obiektów budowlanych,– 1 222,44zł,
- usługi pozostałe, obejmujące: abonament RTV, internet, opłaty pocztowe, pieczątki, aktualizacja programu „Budżet 24”,odnowienie certyfikatu – 11 614,63zł
- zakup ciepłych posiłków dla uczestników w okresie COVID19- 2 740,00zł

W ramach § 4360 - Opłaty z tytułu usług telekomunikacyjnych – **1 980,49zł.**

W ramach § 4430 - Różne opłaty i składki – **719,15zł.**

W ramach § 4440 - Odpis na ZFŚS – **15 958,00zł.**

W ramach § 4480 - Podatek od nieruchomości -**7 049,00zł.**

W ramach § 4520 - Opłaty na rzecz budżetu – **886,39zł.**

W ramach § 4700 - Szkolenia pracowników – **985,00zł.**

W związku z realizacją postanowień ustawy z dnia 2 marca 2020 roku o szczególnych rozwiązaniach związanych z zapobieganiem, przeciwdziałaniem i zwalczaniem COVID-19 za okres III-V.2020r. otrzymaliśmy zwrot 50% składek ZUS w kwocie 22 460,12zł.

Na potrzeby walki z pandemią COVID-19 wydatkowano łącznie **6 205,40zł.**

Z tych środków opłacono:

- zakup instrukcji mycia i dezynfekcji rąk - 47,97zł.
- środki do dezynfekcji ,ozonator, termometry, rękawiczki – 3 417,43zł
- zakup ciepłych posiłków dla uczestników - 2 740,00zł

Środowiskowy Dom Samopomocy w Zamościu na dzień 31.12.2020r. posiada następujące zobowiązania bieżące:

- w § 4040- Dodatkowe wynagrodzenie roczne - **31 155,65zł**
- w § 4110- Składki na ubezpieczenie społeczne - **5 365,03zł**
- w § 4120- Składki na Fundusz Pracy - **653,45zł**

Zobowiązania wymagalne na dzień 31.12.2020r. nie występują.

Tabela 1. Liczba pracowników zatrudnionych w Domu (stan na 31.12.2020r.):

Stanowisko pracy	Wymiar czasu pracy (w przeliczeniu na etaty)	Rodzaj Umowy (umowa o pracę, zastępstwo, zlecenie)	Umowa na czas określony lub nieokreślony
Dyrektor	1/1	umowa o pracę	czas nieokreślony
Główny Księgowy	1/2	umowa o pracę	czas nieokreślony
Referent administracyjno-prawny	1/2	umowa o pracę	czas określony
Sprzątaczką	1/4	umowa o pracę	czas nieokreślony
Pracownik Socjalny	1/2	umowa o pracę	czas nieokreślony
Psycholog	1/2	umowa o pracę	czas określony
Starsza Pielęgniarka	1/2	umowa o pracę	czas nieokreślony
Starszy instruktor terapii muzyczno-teatralnej	1/1	umowa o pracę	czas nieokreślony
Starszy terapeuta terapii plastycznej	1/1	umowa o pracę	czas nieokreślony
Instruktor terapii gospodarstwa domowego	1/1	umowa o pracę	czas nieokreślony
Instruktor terapii ogrodniczo - porządkowej	1/1	umowa o pracę	czas określony
Instruktor terapii ruchu i rehabilitacji	1/2	umowa o pracę	czas określony

Po zakończonej kontroli kompleksowej, zgodnie do zaleceń pokontrolnych dwóch pracowników rozpoczęło naukę w Policealnej Szkole Centrum Szkół Akademickich „Student”, na kierunku Terapeuta zajęciowy, celem uzupełnienia niezbędnej wiedzy potrzebnej do pracy z osobami z zaburzeniami psychicznymi oraz z niepełnosprawnością intelektualną.

Pozostali pracownicy zatrudnieni posiadają odpowiednie kwalifikacje. Dalszy rozwój kompetencji zawodowych realizowano w minionym roku poprzez wewnętrzne i zewnętrzne szkolenia pracowników.

Zgodnie z aktualnymi przepisami prawa (RODO) ŚDS nadal współpracuje z Inspektorem Ochrony Danych Osobowych. Aktualizowane są odpowiednie procedury dla bezpieczeństwa danych osobowych gromadzonych i przetwarzanych w jednostce.

W 2020r., została wprowadzona Procedura w zakresie organizacji pracy w celu zapobiegania zakażeniom wirusem SARS-Co-2, zgodnie z zaleceniami Lubelskiego Państwowego Wojewódzkiego Inspektora Sanitarnego w Lublinie. Procedury zostały wprowadzone Zarządzeniem Nr8/2020 Dyrektora Środowiskowego Domu Samopomocy w Zamościu.

Realizację zadań wsparły w przeciągu roku 2020 – rodziny i opiekunowie uczestników, uczniowie ZSP Nr1 w Zamościu oraz 2 osoby, które odbywały praktyki zawodowe.

V. Czy Dom spełnia standardy usług o których mowa w §18 rozporządzenia w sprawie środowiskowych domów samopomocy? (proszę o dokładne przeanalizowanie §18 i konkretną, rzeczową informację na ten temat)

W swojej działalności Dom realizuje zadania z zakresu pomocy społecznej, udzielając wsparcia osobom z zaburzeniami psychicznymi oraz osobom z niepełnosprawnością intelektualną.

W 2016 roku przeprowadzono inwestycje w związku z dostosowaniem pomieszczeń OIK na potrzeby ŚDS. Zakończenie prac pierwszego etapu to 31.12.2016 r. Od stycznia 2017 roku pomieszczenia są użytkowane przez uczestników gdzie realizowane są zadania wspierająco – aktywizujące, zgodnie z założeniami Planu pracy na dany rok.

W celu standaryzacji i poprawy warunków świadczenia usług, od września 2019r., były kontynuowane prace, zgodnie z założeniami projektu budowlano - wykonawczego dostosowanie całości obiektu do potrzeb Domu. W wyniku inwestycji na parterze budynku została powiększona jadalnia i korytarz. Zmniejszono kubaturę kotłowni co pozwoliło na utworzenie szatni dla uczestników. Na piętrze budynku powstała dodatkowa łazienka, a istniejąca została przebudowana i dostosowana do potrzeb osób niepełnosprawnych. Na skutek przebudowy oraz wyburzenia istniejących ścian powstały dwa wielofunkcyjne pomieszczenia do realizacji zadań wspierająco – aktywizujących, pokój wyciszeń wraz z pokojem indywidualnego poradnictwa psychologicznego oraz pokój poradnictwa socjalnego i medycznego. Nowo wybudowana klatka schodowa spełnia wymogi ewakuacyjne poprzez system oddymiania.

W 2020 roku kontynuowano prace: dokonano przebudowy stropodachu, budynek docieplono oraz została wykonana elewacja na całości budynku. Wybudowane zadaszenie łączące dwa segmenty A i B co pozwoliło na połączenie segmentów w jeden obiekt przynależny do Środowiskowego Domu Samopomocy . Pod zadaszeniem zewnętrznym nawierzchnia została wyrównana i utwardzona. Przeprowadzono gruntowny remont odwodnienia na całości budynku.

Wykonanie przewidzianego zakresu prac zwiększyło komfort i bezpieczeństwo wszystkich jego użytkowników. Realizacja inwestycji spowodowała poprawę warunków funkcjonowania i estetyki budynku, korzystnie wpłynęła na wizerunek Domu przez co stała się atrakcyjnym ośrodkiem wsparcia dla mieszkańców miasta Zamość.

W wyniku przeprowadzonej inwestycji, zgodnie z założeniami projektu budowlano wykonawczego Dom spełnia standardy a poprzez zwiększenie ilości miejsc statutowych w większym stopniu zabezpieczy potrzeby społeczności lokalnej. Po zakończeniu realizacji inwestycji Środowiskowy Dom Samopomocy w Zamościu jako ośrodek wsparcia osiągnął standard określony w §18 rozporządzenia Ministra Pracy i Polityki Społecznej z 9 grudnia 2010 roku w sprawie środowiskowych domów samopomocy.

Czy w Domu występują bariery architektoniczne (jeśli tak to jakie?)

Brak

Jakie są rzeczywiste potrzeby Ośrodka w zakresie dochodzenia do standardów (proszę nie wpisywać potrzeb wykraczających ponad standard o którym mowa w §18 rozporządzenia w sprawie środowiskowych domów samopomocy, chodzi o minimalne potrzeby jakie trzeba spełnić aby osiągnąć standard):

- zatrudnienie – zgodne z Regulaminem organizacyjnym ŚDS oraz rozporządzeniem Ministra Pracy i Polityki Społecznej w sprawie środowiskowych domów samopomocy.

- remonty – kontynuacja rozpoczętych inwestycji w 2020r.

- wyposażenie – zgodne z obowiązującym rozporządzeniem w 2020r. ŚDS w Zamościu został wyposażony w niezbędny sprzęt do właściwej realizacji zadań wspierająco aktywizujących.

Sposób/Plan dochodzenia do standardów o których mowa w §18 rozporządzenia w sprawie środowiskowych domów samopomocy w 2020 i 2021 r. (zgodnie z §26 rozporządzenia termin dostosowania domów do wymaganych standardów upływa z dniem 31 grudnia 2022 r.), planowane działania:

2020:

Dostosowano w całości obiekt dla potrzeb Domu poprzez budowę otwartego zadaszania zewnętrznego łączącego segmenty budynku A i B. Ocieplenie ścian zewnętrznych budynku, remont dachu, wykonanie elewacji zewnętrznej, utwardzenie terenu wokół nowo wybudowanych klatek schodowych, wymiana cegły klinkierowej.

2021:

Zakończenie prac w ramach projektu budowlano wykonawczego.

VI. Liczba uczestników, którzy opuścili Dom, z podaniem przyczyn odejścia: (jeśli Domu nie opuścił żaden uczestnik proszę także wpisać informację o tym)

W roku 2020 czyli okresie sprawozdawczym Środowiskowego Domu Samopomocy w Zamościu, w zajęciach terapeutycznych uczestniczyło 37 osób, przybyło 6 uczestników ubyło 3. W tym: 1 osoba zrezygnowała z przyczyn zdrowotnych w trakcie okresu 3 miesięcy niezbędnego do dokonania przez zespół wspierająco aktywizujący oceny i zaproponowania IPPWA, 2 osoby osiągnęły poziom samodzielności – jedna obecnie wychowuje córkę, druga osoba uczestniczy w innych formach wsparcia w celu kontynuacji procesu usamodzielniania.

W dniu 7.07.2015 r., zostało zawarte Porozumienie Nr 1/2015 w sprawie współdziałania w zakresie kierowania do Powiatowego Ośrodka Wsparcia w Krasnobrodzie osób będących mieszkańcami Miasta Zamość i kierowania do Środowiskowego Domu Samopomocy w Zamościu mieszkańców Powiatu Zamojskiego. Zawarte pomiędzy Miastem Zamość a Powiatem Zamojskim.

W zajęciach terapeutycznych w 2020 roku uczestniczyło 37 osób na podstawie wydanych decyzji administracyjnych. Na dzień 31.12.2020r., decyzje administracyjne posiadało 34 osoby, w tym z terenu Miasta Zamość 26 osób, 2 osoby z Gminy Zamość, 1 osoba z Gminy Szczebrzeszyn oraz 3 osoby z Gminy Stary Zamość.

VII. Średnia liczba uczestników poszczególnych zajęć w ciągu roku (z podziałem na miesiące)*:

Tabela 2. Średnia liczba uczestników poszczególnych zajęć w okresie styczeń – czerwiec 2020 r.

Pracownia	Miesiąc	I	II	III	IV	V	VI
gospodarstwa domowego		4,05	6,15	6,33	-	2,40	6,52
plastyczna		5,14	1,26	4,88	-	4,00	5,60
komputerowa		-	6,30	5,23	-	2,20	5,51
muzyczno-teatralna		6,79	5,44	4,77	-	4,40	-
ogrodniczo - porządkowa		7,57	7,55	6,12	-	2,20	5,13
ruchu i rehabilitacji		23,55	26,70	27,33	-	15,20	22,76
średnia liczba uczestników		23,55	26,70	27,33	-	15,20	22,76
wskaźnik wykorzystania miejsc		0,78	0,89	0,91	-	0,51	0,76
Ilość wydanych decyzji		31	33	34	33	33	32

Tabela 3. Średnia liczba uczestników poszczególnych zajęć w okresie lipiec – grudzień 2020 r.

Pracownia	Miesiąc	VII	VIII	IX	X	XI	XII	Średnia roczna ilość uczestników
gospodarstwa domowego		4,84	4,60	5,00	5,83	-	5,09	5,02
plastyczna		4,69	4,44	6,00	3,09	-	4,18	4,29
komputerowa		6,08	4,06	5,00	5,08	-	6,18	4,50
muzyczno-teatralna		4,38	5,06	5,25	9,08	-	1,73	4,64
ogrodniczo - porządkowa		5,31	5,40	5,00	4,75	-	4,68	5,30
ruchu i rehabilitacji		25,30	23,56	26,25	27,83	-	21,86	23,75
średnia liczba uczestników		25,30	23,56	26,25	27,83	-	21,86	23,75
wskaźnik wykorzystania miejsc		0,84	0,79	0,75	0,79	-	0,62	0,74
Ilość wydanych decyzji		32	31	34	34	34	34	34

* średnią liczbę uczestników w danym miesiącu to: suma uczestników w każdym dniu zajęć dzielona przez liczbę dni w miesiącu, w których odbywały się zajęcia (w zaokrągleniu do dwóch miejsc po przecinku np. 3,99).

** średnia liczba uczestników w roku 2020 to: suma średnich w poszczególnych miesiącach dzielona przez 12 miesięcy (w zaokrągleniu do dwóch miejsc po przecinku np. 4,01)

W zajęciach terapeutycznych od 01 stycznia 2020r., do 31 grudnia 2020r., uczestniczyło 37 osób, na podstawie listy obecności średnia dzienna liczba uczestników w roku 2020r., to 23,75 a wskaźnik wykorzystania miejsc wynosi 0,74.

Ponadto w roku 2020, zgodnie z otrzymaną decyzją z LUW w Lublinie nastąpiło zwiększenie miejsc statutowych od października 2020r., z 30 na 35 miejsc.

W roku 2020 na podstawie art. 11 ust.1 ustawy z dnia 2 marca 2020r., o szczególnych rozwiązaniach związanych z zapobieganiem, przeciwdziałaniem i zwalczaniem COVID-19, i innych chorób zakaźnych oraz wywołanych nimi sytuacji kryzysowych (Dz.U. z 2020r., poz. 374), Środowiskowy Dom Samopomocy w Zamościu został zawieszony w dniach od

12.03.2020r. do 24.05.2020r. (12.03.2020-25.03.2020; 26.03.2020-10.04.2020; 11.04.2020-24.04.2020; 25.04.2020-10.05.2020; 11.05.2020-24.05.2020).

Ponowne czasowe zawieszenie działalności nastąpiło w dniach **od 19.10.2020r., do 30.11.2020r.** (19.10.2020-30.10.2020; 02.12.2020-13.11.2020; 16.11.2020-30.11.2020).

Uczestnicy w tym trudnym okresie objęci byli następującą pomocą:

- stały kontakt telefoniczny z zespołem wspierająco – aktywizującym,
- pomoc psychologiczna w formie porad telefonicznych,
- pomoc w dostępie do niezbędnych świadczeń zdrowotnych w formie wsparcia telefonicznego,
- zabezpieczenie farmakologiczne uczestników przekazywanie numerów e-recept oraz pomoc w ich realizacji,
- przygotowanie i dostarczanie przy wsparciu Straży Miejskiej w Zamościu, paczek żywnościowych, gorących posiłków dla uczestników wymagających pomocy,
- praca socjalna, przesyłanie wniosków pocztą, załatwianie spraw urzędowych oraz stały kontakt telefoniczny.

W związku z zaistniałą sytuacją epidemiologiczną zajęcia wspierająco - aktywizujące w tym okresie nie były prowadzone oraz nie były wykazane w miesiącach kwietniu i listopadzie w sporządzonych zestawieniach (tabela 1, tabela 2).

VIII. Współpraca z podmiotami wymienionymi w § 21 rozporządzenia i jej efekty (krótko wymieniamy konkretne podmioty, z którymi jednostka współpracowała w roku sprawozdawczym):

Środowiskowy Dom Samopomocy w Zamościu w 2020 roku współpracował lub podjął współpracę z następującymi organizacjami i instytucjami:

- Centrum Zdrowia Psychicznego w Zamościu

Efekt: systematyczne monitorowanie stanu zdrowia psychicznego, objęcie uczestników wsparciem w porze popołudniowej przez Zespół Lecznictwa Środowiskowego;

- Miejskie Centrum Pomocy Rodzinie w Zamościu

Efekt: przepływ informacji między pracownikami socjalnymi MCPR i ŚDS, dotyczących uczestników ŚDS, ustalenie istotnych kwestii związanych z funkcjonowaniem jednostki;

- PEFRON w Lublinie

Efekt: kontynuacja współpracy, udział w konkursach, wsparcie działań Domu;

- Dom Pomocy Społecznej w Zamościu

Efekt: kontynuacja współpracy, spotkania integracyjne, podnoszenie kompetencji społecznych;

- Środowiskowy Dom Samopomocy w Modryniu

Efekt: kontynuacja współpracy, integracja, propagowanie aktywnych form spędzania czasu wolnego, wymiana doświadczeń i wiedzy niezbędnej do pracy z uczestnikiem;

- Środowiskowy Dom Samopomocy „Krok Dalej” w Białobrzegach

Efekt: kontynuacja współpracy organizacja spotkań integracyjnych propagowanie aktywnych form spędzania czasu wolnego, wymiana doświadczeń i wiedzy niezbędnej do pracy z uczestnikiem;

- Środowiskowy Dom Samopomocy w Szarowoli

Efekt: kontynuacja współpracy, wymiana doświadczeń i wiedzy niezbędnej do pracy

z uczestnikiem

- Środowiskowy Dom Samopomocy w Krasnymstawie

Efekt: kontynuacja współpracy, rehabilitacja społeczna i fizyczna w nowym środowisku społecznym i na łonie natury;

- Środowiskowy Dom Samopomocy w Biłgoraju

Efekt: kontynuacja współpracy integracja, propagowanie aktywnych form spędzania czasu wolnego, wymiana doświadczeń i wiedzy niezbędnej do pracy z uczestnikiem;

- Zamojskie Stowarzyszenie Ochrony Zdrowia Psychicznego w Zamościu

Efekt: kontynuacja współpracy, podniesienie jakości świadczonych usług, integracja społeczna z osobami doświadczającymi podobnych trudności związanych z chorobą;

- Zespół Szkół Ponadgimnazjalnych nr 1 w Zamościu

Efekt: kontynuacja współpracy, kształtowanie właściwych postaw i zachowań sprzyjających integracji z osobami z zaburzeniami psychicznymi wśród młodzieży, pozyskanie wolontariuszy do współpracy;

- Wodne Ochotnicze Pogotowie Ratownicze w Zamościu

Efekt: kontynuacja współpracy, propagowanie aktywnych form spędzania czasu przez osoby z zaburzeniami psychicznymi;

- Powiatowy Urząd Pracy Zamościu

Efekt: kontynuacja współpracy, aktywizacja zawodowa, udział w szkoleniach i kursach

- Wojewódzkim Urzędem Pracy w Lublinie. Filia Zamość

Efekt: kontynuacja współpracy, aktywizacja zawodowa

- Warsztaty Terapii Zajęciowej przy Parafii Św. Michała Archanioła w Zamościu

Efekt: kontynuacja współpracy rozwój relacji interpersonalnych, integracja osób niepełnosprawnych, tworzenie dobrego klimatu w grupie;

- Lubelskie Forum Organizacji Osób Niepełnosprawnych

Efekt: kontynuacja współpracy, działania zmierzające do poprawy jakości świadczonych usług oraz rozszerzenia oferty poprzez wprowadzenie zajęć z zakresu aktywizacji zawodowej dla uczestników;

- Lubelskie Forum Psychiatrii Środowiskowej

Efekt: kontynuacja współpracy, działania zmierzające do poprawy jakości świadczonych usług;

- Charytatywne Stowarzyszenie Niesienia Pomocy Chorym „Misericordia”

w Lublinie

Efekt: kontynuacja współpracy, rozwój relacji interpersonalnych, integracja osób niepełnosprawnych, tworzenie dobrego klimatu w grupie;

- Ośrodek Interwencji Kryzysowej w Zamościu

Efekt: kontynuacja współpracy, wsparcie uczestników w sytuacjach trudnych;

- Galeria Fotograficzna „Ratusz”;

- Galeria BWA

Efekt: kontynuacja współpracy wyostrezenie świadomości i wrażliwości artystycznej, integracja ze środowiskiem lokalnym, tworzenie dobrego klimatu w grupie;

- Książnica Zamojska im. Stanisława Koski Zamoyskiego w Zamościu

Efekt: nawiązanie współpracy integracja ze środowiskiem lokalnym, udział w zajęciach bibliotecznych;

- OSIR w Zamościu

Efekt: kontynuacja współpracy, pomoc w organizowaniu imprez i spotkań, udostępnienie nieodpłatnie transportu, wypożyczenie sprzętu;

- Centrum Edukacji i Pracy Młodzieży OHP w Zamościu

Efekt: kontynuacja współpracy udział w szkoleniach uczestników, aktywizacja zawodowa;

- Jednostka Ratowniczo – Gaśnicza Państwowej Straż Pożarnej w Zamościu

Efekt: kontynuacja współpracy, spotkania na temat zagrożeń wynikających z nieostrożności oraz nie przestrzeganiem przepisów Przeciwpożarowych;

- Duszpasterstwo Osób Niepełnosprawnych w Zamościu

Efekt: kontynuacja współpracy, współorganizacja IV Diecezjalnego Dnia Osób z Niepełnosprawnością w rocznicę wizyty JP II w Zamościu;

- Straż Miejska w Zamościu

Efekt: kontynuacja współpracy, spotkania na temat właściwych zachowań w miejscach publicznych, pomoc w dostarczaniu posiłków dla uczestników w okresie Pandemii;

- Stowarzyszenie Wiosna w Krakowie, koordynator Szlachetnej Paczki w Zamościu

Efekt: kontynuacja współpracy, pomoc rzeczowa dla uczestników znajdujących się w trudnej sytuacji w ramach szlachetnej paczki;

- Zamojski Oddział Klubu Kolekcjonera i Kultury Łowieckiej. Państwowy Związek Łowiecki. Zarząd Okręgowy PZŁ w Zamościu

Efekt: kontynuacja współpracy, integracja ze środowiskiem lokalnym, udział w konkursach, propagowanie aktywnych form spędzania czasu wolnego.

Przez okres sprawozdawczy była prowadzona akcja informacyjna służąca pozyskaniu nowych uczestników Środowiskowego Domu Samopomocy oraz podtrzymaniu i nawiązaniu współpracy ze środowiskiem lokalnym i ponadlokalnym w celu zapewnienia jak najwyższej jakości usług świadczonych w Domu jak również możliwie najwyższego wykorzystania miejsc statutowych.

IX. Zajęcia i szkolenia zorganizowane w 2020 r. dla pracowników w zakresie tematycznym wynikającym ze zgłoszonych przez nich potrzeb, związanych z funkcjonowaniem domu (sposób realizacji §23 rozporządzenia w sprawie środowiskowych domów samopomocy z podaniem tematyki i daty przeprowadzonych zajęć)

Szkolenia zewnętrzne/udział w konferencjach i spotkaniach

Luty

- Konferencja „Współczesny rynek pracy wyzwaniem dla pracodawców”. Organizator PUP Zamość. Patronat Prezydent Miasta Zamość. Starosta Powiatu Zamojskiego;
- Szkolenie z nowych funkcjonalności w systemie Budżetu 24. Zmiany sposobu obsługi zaangażowania środków finansowych. Organizator DSGS Lublin. UM Zamość

Maj

- Trening umiejętności komunikacyjnych z elementami komunikacji alternatywnej. Wideokonferencja. Organizator Centrum Rozwiązywania Problemów Społecznych w Warszawie;
- Trening umiejętności społecznych i interpersonalnych. Wideokonferencja. Organizator Centrum Rozwiązywania Problemów Społecznych w Warszawie;
- Świadczenia i zasiłki ZUS w jednostkach budżetowych, wypłacane w związku z wprowadzeniem ustawy COVID – 19. Organizator ZUS Oddział Zamość;

Czerwiec

- Powrót do placówki. Praca z uczestnikiem po okresie izolacji. Wideokonferencja. Organizator Małopolskie Centrum Profilaktyki w Krakowie;

Sierpień

- Prowadzenie akt osobowych po zmianach – praktyczne rozwiązania Wideokonferencja. Organizator Centrum Szkoleń Specjalistycznych w Rzeszowie;

Wrzesień

- IPPWA oraz diagnoza uczestnika Wideokonferencja. Organizator Małopolskie Centrum Profilaktyki w Krakowie
- Jak prawidłowo wypełniać świadectwa pracy po zmianach. Praktyczne rozwiązania w planowaniu czasu pracy. Wideokonferencja. Organizator Verte Centrum Szkoleń Specjalistycznych w Rzeszowie ;

Październik

- Pracownicze Plany Kapitałowe. Wideokonferencja. Organizator MCPR w Zamościu

Szkolenia wewnętrzne:

Tematy szkoleń zrealizowane w ŚDS Zamość w ciągu 2020 roku:

Luty

- Trening umiejętności społecznych i interpersonalnych. Prowadzący Psycholog ŚDS w Zamościu Marlena Karwańska;

Maj

- Zasady i warunki efektywnej współpracy z osobami z zaburzeniami psychicznymi. Prowadzący: lek. med. Psychiatra Specjalista terapii środowiskowej, terapeuta psychodramy Filip Kościuszko oraz Dyrektor ŚDS w Zamość Anna Skakuj

Grudzień

- Zapoznanie się z ustawą określającą gromadzenie środków w pracowniczych planach kapitałowych, zawieranie umów o zarządzanie PPK, umów o prowadzenie PPK, finansowania i dokonywania wpłat transferowych, wypłat i zwrotu środków zgromadzonych w PPK. Prowadzący Dyrektor ŚDS Anna Skakuj oraz Główny księgowy ŚDS Anna Dębska - Krukowska

X. Ocena realizacji zadań i ewentualne wnioski, w tym informacje o planowanych zmianach w zakresie funkcjonowania domu (z informacją czy zadania realizowano zgodnie z planem pracy na dany rok):

W roku 2020 w zajęciach terapeutycznych Środowiskowego Domu Samopomocy w Zamościu uczestniczyło 37 osób. Na podstawie listy obecności w roku 2020 średnia dzienna ilość uczestników to 23,75 a wskaźnik wykorzystania miejsc wynosi 0,74. Zadania zrealizowane w Domu były ukierunkowane przede wszystkim na możliwie optymalną aktywizację uczestników, wzrost ich zaradności i samodzielności życiowej w środowisku rodzinnym, lokalnym i ponadlokalnym oraz zwiększenie integracji społecznej.

W roku 2020 nastąpiło zwiększenie miejsc statutowych z 30 do 35, w wyniku przeprowadzonego przez Ministerstwo Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej podziału środków z rezerwy celowej budżetu państwa przeznaczonych na rozwój sieci ośrodków wsparcia przyznana w dniu 05.06.2020r., dla Urzędu Miasta Zamość dotacja na dofinansowanie bieżącej działalności tj. utrzymanie pięciu nowo powstałych miejsc (wrzesień – grudzień 2020r.) oraz na kontynuację działań inwestycyjnych w ŚDS w Zamościu.

W wyniku zwiększenia miejsc statutowych zostali przyjęci dodatkowi uczestnicy oraz

wykonano w całości zakres zaplanowanych prac objętych w programie inwestycyjnym na podstawie projektu budowlano wykonawczego.

W roku 2020 realizację zadań wspierająco aktywizujących w znacznym stopniu utrudniła od marca sytuacja związana z wystąpieniem COVID -19. Dom funkcjonował w warunkach zagrożenia epidemiologicznego. W związku z tym zostały podjęte wszelkie działania profilaktyczne i pomocowe, do których zobowiązała nas ustawa z dnia 2 marca 2020r., „O szczególnych rozwiązaniach związanych z zapobieganiem, przeciwdziałaniem i zwalczaniem COVID – 19, i innych chorób zakaźnych oraz wywołanych nimi sytuacji kryzysowych”

Głównym dokumentem określającym strukturę organizacyjną Domu jest Regulamin Organizacyjny Środowiskowego Domu Samopomocy w Zamościu, treść którego została w 2020 roku zaktualizowana Zarządzeniem Nr 16/2020 Dyrektora Środowiskowego Domu Samopomocy z dnia 14 grudnia 2020 roku. W bieżącym roku dokonano również zmian w Programie Działalności Domu wprowadzonych Zarządzeniem Nr 17/2020 Dyrektora Środowiskowego Domu Samopomocy w Zamościu z dnia 14. grudnia 2020r.

Nowy Regulamin oraz Program wprowadzono po uprzednim uzgodnieniu jego treści z Wojewodą Lubelskim oraz po zatwierdzeniu przez Prezydenta Miasta Zamość.

Dzięki pozyskaniu dodatkowych środków finansowych na przeprowadzenie inwestycji oraz zwiększeniem miejsc statutowych w ośrodkach wsparcia dla osób z zaburzeniami psychicznymi w 2020 roku, Środowiskowy Dom Samopomocy w Zamościu, zrealizował zamierzone cele, co przyczyniło się do znacznej poprawy wizerunkowej Domu oraz rozszerzenia i zwiększenia jakości świadczonych usług, zgodnie ze zgłaszanymi przez uczestników potrzebami.

Ponadto w 2020 roku w ŚDS kontynuowana była kontrola zewnętrzna przez inspektorów Wydziału Polityki Społecznej Lubelskiego Urzędu Wojewódzkiego w Lublinie Delegatury w Zamościu, w dniach 30-31.12.2019 oraz 24.02.2020r.. Kontrolę zakończono odczytaniem oraz podpisaniem protokołu w dniu 23.06.2020r.. Przedmiotem kontroli była ocena jakości działalności Środowiskowego Domu Samopomocy w Zamościu oraz spełniania standardów przez jednostkę, a także zgodności zatrudnienia pracowników z wymaganymi kwalifikacjami. ŚDS w Zamościu udzielił odpowiedzi dnia 3 lipca 2020r., na wnioski pokontrolne i zastosował się do ustaleń i porad udzielonych w czasie kontroli.

Planowane zmiany

- Aktywizacja rodzin i wolontariuszy do współpracy w działaniach związanych z realizacją zadań wspierająco – aktywizujących,
- Nawiązanie oraz podtrzymanie współpracy z partnerami celem zwiększenia jakości świadczonych usług w ŚDS,
- Kontynuacja działań inwestycyjnych w Środowiskowym Domu Samopomocy w Zamościu poprzez zagospodarowanie powierzchni magazynowych (wolnostojący budynek), na potrzeby realizacji zadań wspierająco – aktywizujących dla uczestników
- Zwiększenie liczby miejsc statutowych w ŚDS w Zamościu w konsekwencji planowanych zmian zwiększenia powierzchni użytkowej ŚDS w kolejnych latach oraz jednym z najniższych wskaźników liczby miejsc w środowiskowych domach samopomocy przypadający na 1 tysiąc mieszkańców,

Środowiskowy Dom Samopomocy
w ZAMOŚCIU
22-400 Zamość, ul. Sądowa 51a
tel. 84 641 21 17
NIP 9222348240 REGON 950421281

DYREKTOR
Środowiskowego Domu Samopomocy
w Zamościu

Anna Skakuj